



KIT DE L'ACCÈS AUX DROITS POUR LES SENIORS ALLOPHONES DE NÎMES

FICHE ACTION POUR LES PROFESSIONNELS

INTRODUCTION

Comment **aider les seniors** allophones en difficulté et leurs accompagnants dans les **démarches administratives du quotidien** ?

Comment leur offrir un **outil de repérage et un annuaire des ressources existantes** ?

Ce kit a été réalisé par l'ADLI de l'association Samuel Vincent dans le cadre des actions d'accès aux droits pour les seniors allophones financées et soutenues par la CFPPA du Gard, l'interrègime et la politique de la ville.

Ce projet s'est largement inspiré par la première expérience pilote menée à Saint Gilles en partenariat avec le Centre Social La Croisée.

Nous remercions vivement tous les partenaires institutionnels, le CCAS, le Codes 30, les Centres Sociaux, les associations et acteurs de terrain de la ville de Nîmes, qui ont contribué à la réalisation de ce projet.

COMPOSITION DU KIT

Le Kit est formé par **deux documents** conçus afin de faciliter l'accès aux droits des personnes âgées allophones de plus de soixante ans, de toutes origines, habitantes de Nîmes.

- ✓ **Un livret de l'Accès aux droits pour les seniors allophones, adressé** aux professionnels qui s'occupent du premier accueil des seniors et imaginé comme un support de communication et de dialogue entre les seniors de toutes origines et les professionnels des domaines du social ou de la santé.
- ✓ **Un cahier Mes Papiers Mes Démarches à remettre aux seniors allophones** de Nîmes, qui pourront se saisir de cet outil comme d'un annuaire, ainsi que d'un carnet de suivi et liaison et d'un support de recueil de toutes les démarches effectuées et des informations nécessaires à les effectuer

Leur présentation visuelle et multilingue, les textes simples et en couleurs, le choix de la typographie, la mise en page ont été étudiés pour faciliter la compréhension entre les acteurs de terrain et les personnes âgées accompagnées ou en demande d'information.

OBJECTIFS DU KIT

Les objectifs du Kit sont multiples :

- **Aider les seniors** allophones et leurs accompagnants dans les démarches administratives du quotidien ;
- Offrir un **outil de repérage et un annuaire des ressources existantes** ;
- Créer un **support de communication et de liaison** personnalisé multilingue pour les professionnels de la santé ou du social ;
- **Favoriser l'accès au numérique**, lutter contre la dispersion d'informations causée par le manque d'autonomie et la fracture numérique. Proposer des solutions au phénomène de l'errance administrative ;

Il a vocation à devenir une sorte d'annuaire social et un support de communication et de liaison personnalisé avec les professionnels de la santé ou du social.

C'est un **outil d'information** pour aider les seniors allophones à mieux comprendre le système de protection sociale français et les principales démarches administratives et dispositifs d'accès aux droits, en étant également un **outil de repérage et de cartographie du territoire**.

Avec le cahier des démarches, qui prévoit une section pour y noter les coordonnées des comptes numériques des principales administrations, le senior pourra **garder trace de ses démarches et des informations clé nécessaires à les effectuer**. Une rubrique utile pour aider celui-ci dans sa prise en charge en cas d'errance administrative.

COMPOSITION DU KIT

Le premier document « Le Livret d'accès aux droits pour les seniors 60+ » est organisé en neuf grandes parties et d'une introduction, représentées dans le sommaire et différenciées par une couleur très visible :

1. Ressources Bien Vieillir et Autonomie ;
2. Santé ;
3. Logement ;
4. Accès au droit et justice ;
5. Seniors étrangers en France ;
6. Mobilité ;
7. Solidarité
8. Annuaire et Contacts Utiles

Ce document restera avec les professionnels qui l'utiliseront dans le cadre de leurs accompagnements afin de mieux illustrer et expliquer aux seniors allophones les dispositifs, démarches et structures disponibles sur le territoire.

Le deuxième document, le cahier « Mes Papiers mes démarches » est organisé en cinq grandes sections facilement représentées dans le sommaire et connotées aussi par une couleur différente :

1. Mes informations personnelles ;
2. Mes droits ;
3. Mes coordonnées en ligne ;
4. Notes (espace dédié à noter le suivi/ l'avancement des démarches) ;
5. Annuaire et Contacts Utiles ;

Le cahier est remis personnellement et gratuitement aux seniors par les professionnels, qui veilleront à bien expliquer son fonctionnement, à savoir :

Le cahier a été créé dans le but d'aider à accomplir les formalités dont les personnes ont besoin pour leurs démarches administratives.

Les seniors qui recevront ce cahier pourront y noter toutes les informations nécessaires et toutes les étapes de leurs démarches.

Ce cahier contiendra toutes les informations nécessaires à leur accompagnement, et il pourra être remis à des travailleurs sociaux pour le suivi des dossiers.

POINTS DE VIGILANCE

Il doit être systématiquement recommandé aux bénéficiaires de conserver précieusement le cahier, de toujours le conserver avec précaution et de le remettre seulement aux travailleurs sociaux et aux personnes de confiance.

Dans la section "Mes coordonnées online" il existe la possibilité de noter les mots de passe et identifiants pour les différents sites de l'administration publique, afin de permettre aux seniors de recueillir sur un seul support tous leurs identifiants et de ne plus les perdre.

Il faut donc impérativement et toujours rappeler que certains comptes (comme la messagerie) donnent accès à beaucoup d'informations confidentielles et données personnelles : il est donc primordial de recommander aux personnes accompagnées de :

- ✓ **SECURISER EFFICACEMENT LEURS IDENTIFIANTS ET MOTS DE PASSE ;**
- ✓ **DE CONSERVER AVEC PRECAUTION LE CAHIER ;**
- ✓ **DE NE PAS Y INSCRIRE DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES RELATIVES A L'ADMINISTRATION DES COMPTES FINANCIERES ET DU BUDGET PERSONNEL ;**
- ✓ **DE REMETTRE LE CARNET SEULEMENT AUX TRAVAILLEURS SOCIAUX ET AUX PERSONNES DE CONFIANCE.**

LINKOGRAPHIE POUR ALLER PLUS LOIN DANS L'ACCOMPAGNEMENT A L'ACCES AUX DROITS DES SENIORS ALLOPHONES :

- ✓ Portail Pour Bien Vieillir, [Les personnes âgées immigrées](#) ;
- ✓ Rapport d'information d'Alex Bachelay sur [les migrants âgés](#) ;
- ✓ Rapport de l'Assurance Retraite [Vieillesse en Foyer de travailleurs migrants](#) ;
- ✓ Le recueil de l'Odas [Soutien aux personnes âgées immigrées](#) ;
- ✓ La plateforme du Codes 30 [IRIS](#), Plateforme interprofessionnelle de ressources en interculturalité et en santé ;
- ✓ La plateforme gratuite pour accompagner et agir sur la fracture numérique [Les Bons Clics](#) ;

Pour tous renseignements supplémentaires :

Alessandra BERTINELLI ADLI30

abertinelli@samuelvincent.fr Tél 06 64 63 77 71

Fatima LABROUMI Médiatrice droits et services ADLI30

flabroumi@samuelvincent.fr Tél 07 64 37 30 76