

SYNTHESE DES CONTRIBUTIONS – REUNIONS ADLI
ECHANGE D'EXPERIENCES SUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES MIGRANTS AGES

FACTEURS DE VULNERABILITE DES MIGRANTS AGES	OBSTACLES RENCONTRES SELON VOTRE EXPERIENCE (Transversales à toutes thématiques)	OBSTACLES RENCONTRES SELON VOTRE EXPERIENCE (Spécifiques du facteur de vulnérabilité analysé)	MOYENS /DISPOSITIFS D'INTERVENTION EXISTANTS
PERTE D'AUTONOMIE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MANQUE DE MOYENS ET DES PERSONNES RESSOURCES POUR REpondre AUX BESOINS DU PUBLIC ; ✓ DIFFICULTES DE REPERAGES DU PUBLIC ; ✓ Barriere linguistique et/ou culturelle du public ; ✓ Fracture numérique/dématérialisation ; ✓ Méconnaissance des droits et des institutions de la part du public ; ✓ Méfiance du public vers « l'administration »/crainte ; ✓ Résignation, découragement et tendance au renoncement ; ✓ Errance administrative ; ✓ Complexité et longueurs des démarches administratives ; ✓ Conditions de résidence des aides et prestations difficiles à satisfaire ; ✓ Dilemme de l'« entre deux » pays > navettes pays d'origine ; ✓ Isolement du public, manque d'entraide/d'entourage ; ✓ Défaut de coordination des réseaux d'acteurs pour une meilleure connaissance et orientation ; ✓ Absence de compétences langagières et de travail en situation interculturelle des professionnels des différents services de droit commun ; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance partielle de la part des professionnels des dispositifs/moyens pour la prévention de la perte d'autonomie ; ✓ Vieillesse précoce du public à cause du vécu migratoire et professionnel ; ✓ Difficile accès pour ce public aux structures d'hébergement pour personnes âgées ✓ Méfiance vers services d'aides à la personne ; ✓ Manque d'adaptation des services d'aide à la personne à ce public ; ✓ Manque de visibilité et lisibilité pour ce public, des services et institutions dédiées aux personnes âgées ; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LES ASSOCIATIONS DE TERRAIN ET LEURS SERVICES ! ✓ CMS ✓ Services du CCAS (Téléassistance, chèques mobilité, visites à domicile) ✓ Services à la personne à domicile (Aide-ménagère, portage de repas à domicile, Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)... ✓ APA Allocation personnalisée d'autonomie ; ✓ AAH - Allocation aux Adultes Handicapés ✓ APAD - Aide personnalisée d'autonomie à domicile ; ✓ PCH - Prestation de Compensation du Handicap ; ✓ HOPITAUX (Services sociaux) ✓ UTASI/CLIC ✓ MAIA - Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aides et de soins. ✓ PSDG/PRSAP ✓ Centres sociaux

<p>PRECARITE DES CONDITIONS DE VIE ET PRECARITE FINANCIERES</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inégalités d'accès aux services et dispositifs dématérialisés à cause fracture numérique ; ✓ Connaissance partielle de la part des professionnels des dispositifs et aides financières (par exemple action sociale CARSAT et autres groupes de protection sociale); ✓ Parcellisation des carrières et reconstruction difficile ; ✓ Contrats de travail souvent irréguliers ; ✓ Difficulté de sauvegarde/rangement des papiers importants ; ✓ Problèmes liés à la réversibilité de la pension pour les ayants droits ; ✓ Fonction de « prise en charge » de la famille à l'étranger même à la retraite > remises d'argent qui affaiblissent les revenus déjà faibles ; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LES ASSOCIATIONS DE TERRAIN ET LEURS SERVICES! ✓ Guichet Concerté CARSAT ✓ Action sociale (Différents organismes de protection sociale + organismes de retraite complémentaire) ; ✓ ASL (mais manque de places et pas assez nombreux/adaptés au public pour répondre aux besoins réels) ; ✓ ASPA ; ✓ Aides du CCAS ; ✓ CMS ; ✓
<p>PROBLEMES D'ACCES AUX DROITS</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ E-Administration, inégalités d'accès et dépendance de « tiers personnes » pour la gestion des données personnels ; ✓ Eloignement de l'administration du public (il n'y a plus d'accès physique aux services) ✓ Connaissance partielle de la part des professionnels des dispositifs de droit commun ; ✓ Pas de prise en compte de la part des services de droit commun des spécificités de ce public en termes d'AAD (Histoire de vie et vécu 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LES ASSOCIATIONS DE TERRAIN ET LEURS SERVICES! ✓ EPN, centres multimédia ✓ MSAP (Maison des services aux public), Guichet unique (mais pas assez sur le territoire ✓ Guichet concerté CARSAT ✓ Permanenciers des différents organismes sociaux ; ✓ PFIDAS – CPAM ; ✓

		migratoire, résidence discontinuée en France, ...)	
<p>INEGALITES DE SANTE ET DIFFICULTES D'ACCES AUX SOINS</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vieillesse précoce du public ; ✓ Manque complémentaire santé : prix mutuelle exorbitants ; ✓ Pas de reconnaissance de la pénibilité du travail/des accidents de travail/ d'invalidité... ; ✓ Difficulté d'accès/maintien dans le parcours de soin sans une véritable prise en charge globale et sans accompagnement ; ✓ Besoins de traduction/interprétariat sans réponse ; ✓ Manque de médecins et délais longs pour visites spécialistes ; ✓ Médecins qui n'acceptent plus nouveaux patients ; ✓ Pathologies liées au travail/vécu migratoire/professionnel ; ✓ Pathologies liées aux habitudes alimentaires ; ✓ Difficultés de dépistage de certaines pathologies à cause de la barrière linguistique (notamment troubles de mémoire) ; ✓ Cultures/croyances qui affectent la relation à la santé (notamment sur la prévention) Connaissance partielle de la part des professionnels des dispositifs/moyens d'accès aux soins ; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LES ASSOCIATIONS DE TERRAIN ET LEURS SERVICES ! ✓ CSS ; ✓ PFIDAS ✓ Bilan de santé/EPs CPAM + système rattachement parcours de soin/droits ✓ Instants santé MSA ; ✓ MDPH ; ✓ CMS ; ✓ Services sociaux hôpitaux et organismes sociaux ; ✓ Maisons médicales ; ✓ CD/UTASI ; ✓ Mutuelles moins chères (ex Solimut) ;

<p>MAL LOGEMENT ET PRECARITE DU LOGEMENT</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logements pas adaptés à la perte d'autonomie/au vieillissement (trop grands, trop petits, pas d'ascenseur, ascenseur en panne, douches à la place des baignoires...) ✓ Logement vétustes ; ✓ FTE pas réhabilités ; ✓ Manque de solutions de relogement ; ✓ Connaissance partielle de la part des professionnels des dispositifs d'accès au logement; ✓ Manque de coordination avec les bailleurs sociaux ; 	<p>✓ LES ASSOCIATIONS DE TERRAIN ET LEURS SERVICES!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ALG/ADIL ✓ DALO ✓ SLIME ✓ ADAPT 30 ✓ MDPH ;
<p>CRAINTE/MEFIANCE VERS LA SOCIETE, LE MONDE D'AUJOURD'HUI/ MANQUE DES LIENS SOCIAUX</p> <p>+</p> <p>DECALAGE LIE' A L'INTERCULTURALITE</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mis-représentation réciproque : manque d'un rôle reconnu et valorisé dans la société+ stigmatisation (fraudeurs, profiteurs...) ✓ Manque d'un réseau ; ✓ Méfiance vers les jeunes ; ✓ Difficultés intergénérationnels, intercommunautaires et interculturelles ; ✓ Peur de l'autre ; ✓ Difficultés des femmes seules immigrées ; ✓ Manque d'occasion de création de lien social ; ✓ Manque d'occasion d'accès au loisir et à la culture ; ✓ Différente représentation du vieillissement dans les différentes cultures ; ✓ Difficultés à demander de l'aide/ à accepter situation de dépendance ; 	<p>✓ LES ASSOCIATIONS DE TERRAIN ET LEURS SERVICES!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cafés sociaux ; ✓ Groupes seniors ; ✓ ASL ✓ Travail sur la mise en confiance des personnes âgées ; ✓ Travail sur les représentations réciproques ; ✓ Valorisation de la mémoire de l'immigration et du parcours migratoire ;